

Jornal Metropolitano 001-2015

01 de Agosto de 2015 , 15:35

Atualizado em 25 de Fevereiro de 2016 , 15:59

METROPOLITANO

Secretaria de
Estado de
Transportes e
Obras Públicas

Canal de comunicação dos usuários do sistema metropolitano de transporte público | ANO 1 - Nº 1 - AGOSTO DE 2015

O sistema metropolitano de transporte público passa por revisão em 2015.

Fique atento!

Participe das discussões por um transporte digno e humano!



Foto: Mercia Lemos

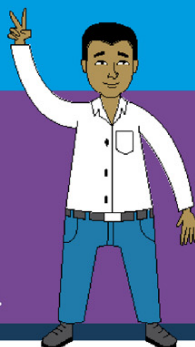
USUÁRIO

DIREITOS

- Receber serviço adequado.
- Receber do Poder Público (Setop-MG) e das concessionárias (empresas que prestam o serviço) informações para a defesa de interesses individuais ou coletivos.
- Idosos, gestantes e portadores de deficiência utilizar os assentos preferenciais.
- Ter acesso ao quadro de horário sempre atualizado.

DEVERES

- Pagar a tarifa (com exceção dos isentos).
- Respeitar os demais usuários.
- Respeitar os assentos de uso preferencial.
- Respeitar o motorista e o cobrador.
- Não danificar ou sujar instalações e veículos.



FÓRUNS REGIONAIS

Participe!

Informações e inscrições:
forunsregionais.mg.gov.br

Por todo o Estado,
com todos os mineiros.



FISCALIZE

Os quadros de horários e de itinerários devem ser afixados, em local visível, nos pontos de controle, terminais e no interior dos ônibus.
Denuncie irregularidades. É um direito seu.



Reclamação,
sugestão e elogio:
155 - opção 6

Mande e-mail:
participacao@transportes.mg.gov.br

Twitter: [@setop_mg](https://twitter.com/setop_mg)

Site: www.transportes.mg.gov.br

MINAS GERAIS
GOVERNO DE TODOS

[Download PDF](#)

Programa relacionado

Não há itens para os filtros especificados.

Enviar para impressão